

**"Optimización de los Procesos Logísticos en Empresas de Mensajería y Paquetería: Soluciones Tecnológicas para Mejorar la Eficiencia y Satisfacción del Cliente en AL DÍA EXPRESS"**

“Año del bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

2024

ESPECIALIDAD:

Desarrallo de Software

DOCENTE:

Castillo Liñan, Joe Alexander

A

INTEGRANTES:

- Portella Canales, Dominick Joseph

- Olivera Lozano, Angelo Alexis

- Chavesta Torres, Leonardo Miguel

- Motta Martin, Joseph Darien

1. **DATOS GENERALES**

* **Nombre de la empresa**: AL DÍA EXPRESS
* **RUC**: 20607668907
* **Rubro**: Paquetería de Envíos.
* **Tipo Empresa**: Sociedad Anónima Cerrada.
* **Dirección**: MZ R lote 13 Urb el Alamo Callao
* **Gerente General**: Carlos Yampufe.
* **Logo de la empresa**:



1. **DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA**

AL DÍA EXPRESS,

Aldia Express es una empresa de paquetería dedicada a ofrecer servicios de envío rápidos, seguros y eficientes. Se especializa en la entrega de paquetes a nivel local y regional, garantizando que los envíos lleguen a tiempo y en perfectas condiciones. Aldia Express se destaca por su atención al cliente, ofreciendo soluciones personalizadas para adaptarse a las necesidades de cada cliente, ya sea para pequeños negocios o envíos personales. Con un enfoque en la confiabilidad y la satisfacción del cliente, Aldia Express se posiciona como una opción confiable en el mercado de la logística y paquetería.

1. **HISTORIA**

"**Al Día Express**" fue fundada el 9 de abril del 2021, naciendo del profundo conocimiento en logística, especialmente en distribución y mensajería de reparto. Su fundador, Carlos Yampufe, inspirado por su experiencia en almacén y transporte, decidió emprender en el mundo de la entrega de paquetes, enfocándose en Lima Metropolitana y Callao.

La empresa comenzó sus operaciones en agosto del 2021, mes en el que también atendió a su primer cliente. Desde el inicio, la visión fue clara: ofrecer un servicio eficiente y confiable para la entrega de paquetes de distintos tamaños.

Durante los primeros años, "Al Día Express" operó con dos motos, lo que limitó su capacidad para manejar cargas pesadas. Sin embargo, la empresa se las arregló para cumplir con las demandas, apoyándose en soluciones temporales hasta que en 2024, dio un salto significativo al adquirir una minivan. Esta adquisición permitió ampliar la capacidad de carga, abriendo nuevas oportunidades para el negocio.

El crecimiento de "Al Día Express" no solo fue en términos de flota, sino también en la implementación de sistemáticas modernas. Al principio, se utilizaron herramientas simples como formularios de Google y hojas de Excel para gestionar las operaciones. Sin embargo, en 2024, la empresa lanzó su página web, marcando un hito en su evolución tecnológica y mejorando significativamente la experiencia del cliente.

Con un enfoque en la innovación y la eficiencia, "Al Día Express" continúa su camino hacia convertirse en un referente en la mensajería de reparto en Lima y Callao y próximamente en provincias y extranjería.

**Misión**

En AL DÍA EXPRESS, nuestra misión es ser un socio confiable para nuestros clientes, proporcionando soluciones de paquetería y mensajería rápidas, seguras y personalizadas. Con más de tres años de experiencia, nos comprometemos a superar las expectativas mediante procesos eficientes, tecnología de vanguardia y una atención al cliente excepcional. Sabemos que cada envío es crucial, por lo que trabajamos incansablemente para garantizar que llegue a tiempo y en las mejores condiciones. Nuestra pasión por la excelencia nos impulsa a mejorar continuamente, asegurando que cada cliente sienta la confianza de que sus entregas están en las mejores manos.

**Visión**

Nuestra visión en AL DÍA EXPRESS es ser el líder indiscutible en el sector de paquetería y mensajería a nivel nacional, reconocidos por nuestra innovación, confiabilidad y enfoque en el cliente. Nos esforzamos por expandir nuestras operaciones a nuevas regiones, incluidas provincias y mercados internacionales, ofreciendo servicios que no solo cumplan, sino que superen las expectativas de nuestros clientes. Queremos ser más que un proveedor de servicios, aspiramos a ser el socio estratégico de empresas y personas que confían en nuestra capacidad para conectar sus productos con el mundo, de manera eficiente y segura.